

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ
 Новоселовский детский сад
 «Малышок» №11
 О.В.Илишкина



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

МБДОУ Новосёловский детский сад «Малышок» №11

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации нет информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -телефона; -электронной почты;	1. Размещение на сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (форма для подачи	01.07.2020	Сморчкова Елена Борисовна-старший воспитатель	1. На сайте ДОУ размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -телефон; -электронной почта. Разрабатывается форма для подачи электронного	01.05.2020 - 01.07.2020

<p>-электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); -получение консультации по оказываемым услугам и пр.; -раздела «Часто задаваемые вопросы», т.е. технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</p>	<p>электронного обращения (жалобы, предложения). 2. Введение нового электронного сервиса для посетителей сайта «гостевая» для получения консультаций по интересующим вопросам и оказываемым услугам с возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг. 3. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>			<p>обращения (жалобы, предложения). 2. Ведется работа по введению нового электронного сервиса для посетителей сайта «гостевая» для получения консультаций по оказываемым услугам и созданию раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.					
<p>Показатели критерия на достаточно высоком уровне, недостатков не выявлено</p>					
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В учреждении отсутствуют заявленные условия данного критерия, а именно: -наличие выделенных стоянок</p>	<p>1. Организация и обустройство стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Изготовление и размещение вывески с наименованием</p>	<p>01.12.2021 01.09.2020</p>	<p>Илишкина Ольга Викторовна – заведующий Илишкина Ольга Викторовна – заведующий</p>	<p>1. Подготовлено письмо главе Новоселовского сельсовета об организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Ведется работа по</p>	<p>01.12.2021 01.09.2020</p>

<p>для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел - колясок; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>организации и поэтажных схем помещения, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Организация специального обучения работников для сопровождения инвалидов в помещении организации.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Сморчкова Елена Борисовна-старший воспитатель</p>	<p>заключению контракта со специализированной организацией на изготовление вывески и знаков для инвалидов по зрению. 3. Ведется работа по заключению контракта с образовательной организацией для специального обучения работников по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>01.12.2020</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

