

План работы

МБДОУ Новоселовский детский сад «Малышок» №11

наименование ОУ

по улучшению качества образовательной деятельности, по результатам независимой оценки качества образования

№	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Сроки реализации	Предполагаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организации					
1.	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте ДОУ, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	Постоянно, в течение учебного года	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	Отсутствие замечаний проверяющих органов
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) 2. Всем педагогам создать свои страницы на официальном сайте ДОУ.	До 31.12.2017	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	Отсутствие замечаний проверяющих органов

3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте ДОУ. 2.Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)	До 31.01.2018	Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией	Наличие предложений родителей
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1.Создание регламента работы с обращениями родителей (законных представителей) воспитанников через электронный журнал (ЭЛЖУР). 2.Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через официальный сайт ДОУ.	До 01.03.2018	Наличие раздела официального сайта ДОУ с возможностью обращения граждан с помощью электронного сервиса. Наличие утвержденного регламента. Отсутствие жалоб.	Наличие регламента, отсутствие жалоб
Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения ДОУ. 2.Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения ДОУ на 2018-2020 гг. 3. Дополнительное анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	До 31.01.2018	Аналитическая справка. Утвержденный план.	Наличие плана, наличие форм анкет

2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	1. Составление плана работы по предупреждению травматизма воспитанников в ДОУ.	До 01.03.2018	Утвержденный план.	Отсутствие травматизма
3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Выявление проблемных зон у воспитанников специалистами ДОУ Обеспечение условий для участия воспитанников в конкурсах и олимпиадах различного уровня. Подготовка воспитанников к участию в конкурсах и олимпиадах различного уровня	До 31.12.2017	Повышение уровня образования воспитанников. Участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня.	Положительная динамика развития обучающихся. Наличие сертификатов, грамот, дипломов
4.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	1.Контроль работы специалистов по оказанию психолого - педагогической, социальной, помощи воспитанникам. 2. Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе.	Постоянно в течение года	Увеличение количества воспитанников с устойчивой эмоционально-волевой сферой.	Повышение продуктивной деятельности воспитанников в группе
5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Составление адаптированных программ для воспитанников с ОВЗ	До 30.11.2017	Наличие программ	Наличие программ
Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	1.Включить в план работы на 2018 год проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов на тему: «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» и т.д.	До 31.12.2017	Повышение эстетической культуры педагогических работников, снижение доли неудовлетворенных респондентов.	Отсутствие жалоб и конфликтов

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.				
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности					
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения ДООУ.	Постоянно, в течение учебного года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДООУ.	Отсутствие жалоб
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг.	Постоянно, в течение учебного года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Отсутствие жалоб